

Allmänna villkor Clever Animalia

Version 1.0 februari 2026

Förmedlingsplattformen Clever Animalia har utvecklats av Clever Animalia AB ("Bolaget") org. nr. 559111–2734. Du som Användare förbinder dig att följa våra användarvillkor för att kunna använda mobilapplikationen ("app" eller "appen") Clever Animalia. Det är därför viktigt att du läser villkoren och tar del av dem. Du är fri att använda appen så länge du följer dessa Allmänna villkor. I dessa Allmänna villkor hänvisar vi till dig som "du", "dig" eller "användare").

1. Om appen Clever Animalia

Appen Clever Animalia har skapats och utvecklas utifrån ett starkt engagemang att minska fodersvinn och arbeta för en mer hållbar djurhållning. Vårt uppdrag är att minska onödigt svinn av djurfoder genom att sammanföra djurbutiker och konsumenter via vår app Clever Animalia. Genom att använda appen bidrar du till att foder som annars riskerar att kasseras i stället kommer till användning.

Vi erbjuder ett enkelt koncept där konsumenter kan köpa djurfoder till reducerat pris från anslutna djurbutiker och återförsäljare när fodret närmar sig bäst före-datum, har utgående sortiment eller överskott.

Djurbutiker listar tillgängliga varor i appen. Innehåll, mängd och sammansättning kan variera beroende på tillgång. Genom appen kan du hitta butiker, reservera och köpa fodererbjudanden för upphämtning i butik.

Ingen kostnad tas ut för att skapa ett konto men användare får gärna återkomma med feedback kring användarupplevelsen (vad är användbart, vad kan utvecklas, vad fungerar mindre bra). Appen kommer att fortsätta utvecklas för att ständigt bli bättre ur ett användarperspektiv

Appen finansieras inte genom reklam eller försäljning av personuppgifter och innehåller inte känsliga personuppgifter. Integritet är viktigt för oss och vi vill att det respekteras genom att inte avslöja integritetskänslig information i exempelvis fritextfält.

2. Clever Animalias roll

Clever Animalia varken äger, producerar, säljer eller hanterar några djurprodukter. Clever Animalia är endast en digital förmedlingsplattform och tar emot betalningar efter fullmakt från butikerna.

3. Använda Clever Animalia

3.1 Så räddar du foder via Appen

1. En butik publicerar ett produkterbjudande i appen
2. Tillgängliga butiker visas för dig (platsbaserat om du tillåter detta)
3. Du reserverar ett produkterbjudande genom att köpa produkten
4. Du hämtar fodret i butiken under angiven tid

3.2 Reservationer och köp

En reservation innebär att du betalar ett produkterbudande direkt som finns tillgängligt i appen. Köpet genomförs mellan dig och butiken via Clever Animalias förmedlingsplattform.

3.3 Upphämtning

Du ansvarar för att hämta ditt köp inom angiven tidsram och visa upp ditt kvitto. Utebliven upphämtning leder inte till återbetalning av köpet.

3.4 Avbokning

Reservationer kan avbokas av:

- Butiken
- Clever Animalia AB (vid behov, till exempel vid tvist eller tekniskt fel)

3.5 Clever Animalias ansvar

Clever Animalia AB:

- Har ingen kontroll över produktens innehåll, kvalitet eller säkerhet
- Ansvarar inte för ingredienser, näringsvärden, allergener eller märkning
- Ansvarar inte för skada, sjukdom eller annan påverkan på djur
- Ansvarar inte för veterinärkostnader, sjukdom, dödsfall eller annan skada som kan uppstå till följd av användning av produkten köpt via förmedlingsplattformen.

All information om produkten tillhandahålls av respektive butik och produktens innehållsförteckning.

3.6 Butikens ansvar

Butiken ansvarar för:

- Korrekt information om produkten
- Att produkten är säker att sälja vid upphämtning

3.7 Användarens ansvar

Du ansvarar för att:

- Själv bedöma om produkten är lämplig för ditt djur
- Kontrollera innehåll, bäst-före-datum och eventuella allergener
- Rådgöra med veterinär vid osäkerhet

4. Pris, betalning och återbetalningar

4.1 Pris

Det angivna värdet på ett produkterbudande i appen är ett uppskattat minimivärde om produkten inte hade sålts som överskottsfoder. Alla priser anges i svensk valuta.

4.2 Clever Animalia som ombud för betalningar

Bokningspriset samlas in av Clever Animalia på uppdrag av butiken. Butikerna har gett Clever Animalia fullmakt att ta emot betalningar från användare för att fullgöra användarens betalningsskyldighet för produkterbudanden som säljs av butiken.

4.3 Betalningsprocess

När du gör en reservation reserveras det angivna priset på din valda betalningsmetod. Genom att slutföra en reservation godkänner du att reservationspriset reserveras samt att serviceavgifter från Clever Animalias externa betalningsförmedlare Stripe av dig som konsument.

Reservationspriset debiteras när du väljer att betala. När du har betalat får du ett kvitto som du sedan visar i butiken vid upphämtning. Kvittot ligger på startsidan i appen samt under Mina beställningar i din profil om du har betalat köpet. Genom att svepa kvittot hamnar beställningen i butikens hämtade varor.

4.4 Betalningsmetod

Du kan betala med kreditkort, Apple Pay, Klarna eller Google Pay som görs tillgängliga i appen. All betalningsinformation behandlas av Clever Animalias externa betaltjänstleverantör Stripe, och Clever Animalia har inte tillgång till dina kortuppgifter.

4.5 Återbetalningar och ånkrat köp

Clever Animalia kan, efter eget gottfinnande, bevilja återbetalning vid klagomål eller fel. Begäran om återbetalning ska skickas till info@cleveranimalia.se inom 30 dagar från slutet av upphämtningstiden. Begäran som skickas efter denna tidsfrist ger ingen rätt till återbetalning.

4.6 Klagomål från användare

Klagomål ska mejlas till info@cleveranimalia.se. Du ska ange skäl och relevant information. Klagomål behandlas av Clever Animalia och vid behov i samarbete med butiken. Dessa villkor begränsar inte dina lagstadgade rättigheter gentemot butiken. Du har även rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) med klagomål.

5. Skapande av konto och profil

När du som användare registrerar ett konto i appen är det obligatoriskt att ange uppgifter såsom namn och e-post.

När du skapar kontot accepterar du att följa dessa användarvillkor och får också information om hur Clever Animalia behandlar personuppgifter i vårt [Integritetsmeddelande](#). Om du bryter mot dessa användarvillkor kan vi komma att behöva avsluta ditt konto. Om det händer kommer vi att berätta det för dig.

Vi gör vårt bästa för att se till att appen är säker och fungerar som den ska, men kan inte garantera att du har kontinuerlig åtkomst. Det kan också hända att vi slutar tillhandahålla vissa funktioner eller tjänster helt och hållet.

6. Godkännande av villkoren

Den som skapar ett konto i appen Clever Animalia behöver godkänna användarvillkoren. Genom att göra det åtar sig användaren att följa villkoren. Dessa Allmänna villkor är ett bindande juridiskt avtal mellan dig och Clever Animalia AB och som reglerar din användning av Clever Animalias app.

6.1 Vad godkännandet innebär

Att godkänna användarvillkoren innebär följande:

- Användaren förbinder sig att följa villkoren.
- Användaren förbinder sig att följa bestämmelser om vad som inte är tillåtet på förmedlingsplattformen, se punkt 7.
- Användaren följer bestämmelser om hantering av personuppgifter på det sätt som anges i punkt 8.
- Användaren agerar på ett säkert och ansvarigt sätt, se punkt 9.
- Användaren respekterar upphovsrätt och andra immaterialrättsliga rättigheter enligt punkt 10.
- Användaren kan inte längre använda appen om upphörande enligt punkt 11 har skett.

7. Vad som inte är tillåtet på förmedlingsplattformen

Följande användning av förmedlingsplattformen är inte tillåten:

- publicera oacceptabelt innehåll
- agera på ett vilseledande eller bedrägligt sätt
- behandla andra orättvist
- göra eller uppmuntra andra att göra något som är olagligt, bedrägligt eller skadligt

Användare får inte erbjuda, dela eller stödja något som:

- är olagligt eller ärekränkande
- är våldsamt, diskriminerande eller trakasserande, antingen generellt eller mot en specifik person eller grupp (eller uppmuntrar andra att vara det)
- är sexuellt eller relaterat till sexarbete eller eskorttjänster
- på något sätt är relaterad till exploatering av barn
- skulle inkräkta på några immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätt
- skulle bryta mot våra användarvillkor

Som användare får du inte heller ge en felaktig bild av dig själv. Så som att:

- använda någon del av någon annans profil eller identitet som din egen
- begära mutor eller andra betalningar i avsikt vilseleda, lura eller utnyttja andra personer, företag eller organisationer, eller att ge sken av att du företräder någon annan än dig själv utan behörighet.

8. Hantering av personuppgifter

Clever Animalia tillhandahåller ett konto och en profil av användaren.

Du som lämnar personuppgifter i appen behöver följa följande ordningsregler:

- Hålla profilen uppdaterad. Den som inte varit aktiv under en längre tid eller om det finns indikationer på att kontot missbrukas kommer att meddelas om att kontot kan komma att stängas av.
- Inte registrera personuppgifter som kan vara stötande eller obehagliga för en annan användare.
- Inte registrera personuppgifter om andra personer.
- Inte registrera personuppgifter som är icke-relevanta för förmedlingsplattformens användningsområden.
- Inte registrera känsliga personuppgifter om sig själv och andra användare. Känsliga personuppgifter är till exempel personuppgifter som kan avslöja etnicitet, religiös eller filosofisk övertygelse, politisk övertygelse, medlemskap i fackförening, genetiska och

biometriska uppgifter, sexualliv eller sexuell läggning samt uppgifter om hälsa (fysiskt och psykiskt mående med mera).

I vårt [Integritetsmeddelande](#) och [Cookie Policy](#) lämnas mer information om personuppgiftsbehandlingen.

9. Säkerhet

Clever Animalias app har designats med ett gott inbyggt dataskydd, bland annat genom loggning av tekniska händelser och felmeddelanden. Känslig data så som kortuppgifter och lösenord loggas inte i klartext. Vi lagrar så lite känslig data som möjligt. Grundläggande användaruppgifter (namn, e-post och orderhistorik) lagras i vår databas. Känslig betalningsinformation lagras aldrig hos oss, utan hanteras helt och hållet av Stripe.

Användarinloggning i appen sker med e-post och lösenord (framöver kommer Magic Link teknik i stället för lösenord att användas), Google eller Apple. Vi har behörighetsroller, och endast administratör har tillgång till panelen för administration. Lösenord som sparas i vår databas är hashade (krypterade). I appen används Expo SecureStore för att kryptera och säkert lagra känslig information som inloggningsnycklar lokalt på enheten.

Leverantörer loggar in med tvåfaktorsautentisering (2FA) med e-post och kod som kommer till e-postadressen. Kryptering sker.

Appen är byggd på tekniska lösningar med ursprung i EU/EES och någon lagring eller annan behandling sker inte i land utanför EU/EES såvida inte annat uttryckligen angetts och informerats. I dagsläget lagras data i DigitalOcean på servrar i Europa.

Användaren förbinder sig att inte låta andra använda kontot samt att ha kontroll över sina inloggningsuppgifter (inte dela dem med andra eller spara dem på ett oaktsamt sätt).

10. Immaterialrätt

Materialet i appen är skyddat av upphovsrätt och får inte kopieras eller användas på annat sätt. Det gäller även tekniska lösningar och design. Namnet Clever Animalia är varumärkesskyddat och får inte användas av andra. Att använda Clever Animalias tjänster innebär att du inte får använda Bolagets varumärke eller andra immateriella rättigheter.

Om användare använder appen på ett otillåtet sätt eller möjliggör för andra att göra det ska användaren ersätta Clever Animalia AB för den skada som uppstår.

Andra butikers produkt- eller företagsnamn, logotyper eller liknande märken och symboler som du ser på förmedlingsplattformen kan vara varumärkesskyddade och får inte användas av dig utan tillåtelse. Om du tror att någon använder något som annan har upphovsrätt till vill vi att du kontaktar oss på info@cleveranimalia.se.

11. Upphörande och radering av konto

Dessa Allmänna villkor upphör att gälla för användaren när denne avregistreras från appen, antingen genom att användaren raderar kontot i appen under inställningar, att Clever Animalia anser att användaren brutit mot villkoren eller efter 12 månaders inaktivitet. Självfallet kommer användaren att kontaktas innan kontot raderas.

12. Ansvarsbegränsning

Clever Animalia ansvarar inte för tredje parts produkter eller webbplatser och inte för indirekta skador eller följdskador. I den utsträckning lagen tillåter är vårt ansvar begränsat till det belopp du betalat via förmedlingsplattformen under de senaste 12 månaderna.

13. Skada och tvist

Om du som användare förorsakar Clever Animalia AB skada ska du ersätta skadan. Detsamma gäller om du orsakar annan användare skada och Clever Animalia AB på något sätt drabbas av skadan.

Eventuella tvister, anspråk eller meningsskiljaktigheter som uppstår mellan dig och Clever Animalia i anledning av dessa villkor, användningen av appen eller tjänster som tillhandahålls via förmedlingsplattformen ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

Om det uppstår en civilrättslig tvist om dessa Allmänna villkor ska talan väckas i Sundsvalls tingsrätt.

Användare anses vara registrerade i dataskyddsförordningens mening. Som registrerad har man rättigheter och kan lämna klagomål. Det beskrivs i vårt [Integritetsmeddelande](#). För skador kopplade till personuppgiftsbehandling finns bestämmelser i artikel 82 dataskyddsförordningen.

14. Ändring av användarvillkoren

Clever Animalia AB har rätt att ändra användarvillkoren utan föregående godkännande från användaren. Användaren kommer att informeras om sådana ändringar som är väsentlig nackdel för denne och sådana ändringar träder i kraft trettio (30) dagar efter det att användaren underrättats om ändringen eller det senare datum som Clever Animalia anger.