

# Butiksavtal och villkor

## Avtal mellan butiker och Clever Animalia

### 1. Parter

#### 1.1 Marknadsplattform

Namn: Clever Animalia AB

Org. nr: 559111–2734

Adress: Rebetskygatan 1, 854 60 Sundsvall

E-post: info@cleveranimalia.se

### 2. Inledning

Clever Animalia AB ("Clever Animalia") är en digital marknadsplattform som hjälper djurbutiker och konsumenter att tillsammans minska svinn av djurfoder och djurartiklar. Genom att göra produkter med kort datum, överskott eller utgående sortiment tillgängliga till rabatterade priser säkerställer vi att fler produkter används i stället för att kasseras.

Företag som använder marknadsplattform kan vara exempelvis:

- Djurfoderbutiker
- Zoobutiker
- Veterinärkliniker med butik
- Grossister
- Tillverkare

Dessa benämns gemensamt som "butik" eller "butiker" i detta avtal.

Butiker publicerar produkter i en webbportal och anger pris, rabatt, antal och sista försäljningsdag som sedan publiceras i Clever Animalias mobilapplikation ("app" eller "appen") som konsumenter använder för att reservera och köpa produkter.

### 3. Avtalet

Detta avtal utgör ett juridiskt bindande avtal mellan butiken och Clever Animalia AB och reglerar butikens användning av Clever Animalias marknadsplattform.

### 4. Kompletterande dokument

Dessa Butiksvillkor kompletteras av:

- Integritetspolicy
- Personuppgiftsbiträdesavtal
- Eventuella särskilda tilläggsavtal

## 5. Villkor för marknadsplattform

Dessa villkor beskriver hur Clever Animalia tillhandahåller marknadsplattform och reglerar relationen mellan Clever Animalia och dig som Butik.

Villkoren definierar bland annat:

- Vad butiken kan förvänta sig av Clever Animalia och marknadsplattformen
- Vad vi förväntar oss av dig som Butik
- Hur relationen mellan Butik och Konsument fungerar
- Vilka rättigheter och skyldigheter som gäller vid meningsskiljaktigheter
- Hur tvister ska hanteras

Genom att registrera ett konto och använda marknadsplattformen godkänner butiken att följa dessa villkor.

### 5.1 Försäljningsmodell

När en Konsument köper en produkt via marknadsplattformen betalar konsumenten genom den betalningslösning som tillhandahålls i appen.

Clever Animalia mottar betalningen som förmedlare för butikens räkning.

En försäljning anses genomförd när konsumenten genomför köpet i appen och produkten har lämnats ut till konsumenten i butiken.

Avtalet om köp ingås alltid mellan butiken och konsumenten. Clever Animalia är inte säljare av produkten utan agerar endast som förmedlare.

### 5.2 Butikskonto

För att använda marknadsplattformen måste butiken skapa ett butikskonto i Clever Animalias butiksportal.

Butiken ansvarar för att:

- Lämna korrekt och fullständig företagsinformation
- Hålla kontaktuppgifter, bankuppgifter och organisationsuppgifter uppdaterade
- Säkerställa att endast behöriga personer har tillgång till kontot

Felaktig eller ofullständig information kan påverka utbetalningar eller begränsa tillgången till tjänsten.

### 5.3 Publicering av produkter

Butiken gör produkter tillgängliga genom att publicera dem i butiksportalen.

Vid publicering ska butiken ange:

- Produktnamn
- Produktmärke
- Ange djurkategori
- Produktens vikt
- Ordinarie pris
- Erbjudet pris
- Antal tillgängliga enheter
- Beskrivning av produkten

- Upphämtningsfönster (mellan vilka tider produkten finns tillgänglig för upphämtning)
- Upphämtningsadress

## 5.4 Köp

När en konsument genomför ett köp reserveras produkten för upphämtning i butiken.

Butiken ansvarar för att:

- Produkten finns tillgänglig vid upphämtning
- Produkten motsvarar den information som publicerats
- Utlämning sker inom angiven tid

## 5.5 Upphämtning

Transaktionen mellan butiken och konsumenten avslutas när produkten lämnas ut.

## 5.6 Ditt ansvar som Butik

### *Fullmakt avseende betalningar*

Butiken ger Clever Animalia fullmakt att:

- Ta emot betalning från konsument för din räkning
- Samarbeta med Clever Animalias externa betalningsförmedlare Stripe
- Dra av en överenskommen provision på 25% av försäljningspriset och serviceavgifter från Stripe

### *Efterlevnad av lag*

Butiken ansvarar för att följa:

- Konsumentköplagen
- Produktansvarslagstiftning
- Skatteregler
- Eventuella tillståndskrav

### *Produktregler*

Butiken får inte:

- Lista förbjudna produkter
- Lista produkter som är farliga eller återkallade
- Ange vilseledande information

Butiken ansvarar för:

- Att tillhandahålla korrekt information om produkten
- Att produkten är säker att sälja vid upphämtning
- Att vid begäran kunna tillhandahålla innehållsförteckning, näringsinformation och bäst före-datum (om tillämpligt)

### *Återkallelser och säkerhet*

Butiken ska omedelbart:

- Ta bort listade produkter vid säkerhetsrisk

- Upphöra med försäljning av produkter som innebär en säkerhetsrisk eller är återkallade

Clever Animalia har rätt att:

- Annullera pågående köp
- Informera berörda konsumenter
- Återbetala köp

## 5.7 Clever Animalias roll

Clever Animalia:

- Äger och driver den tekniska plattformen
- Är förmedlare - inte säljare
- Äger inte produkterna
- Har ingen kontroll över produktens innehåll, kvalitet eller säkerhet
- Ansvarar inte för ingredienser, näringsvärden, allergener eller märkning
- Ansvarar inte för skada, sjukdom eller annan påverkan på djur
- Ansvarar inte för veterinärkostnader, sjukdom, dödsfall eller annan skada som kan uppstå till följd av användning av produkten köpt via marknadsplattform.
- Ansvarar inte för produktens kvalitet, lagring eller innehåll
- Butikens avtalsbrott mot Konsument

## 6. Betalningar och avgifter

### 6.1 Avgifter

Clever Animalia har rätt att ta ut:

- En provision per genomförd försäljning på 25%
- och/eller
- En fast månadsavgift för Stripe avgifter.

### 6.2 Utbetalningar till butik

Clever Animalia mottar betalning från konsumenten, varefter avdrag görs för provision samt tillämpliga serviceavgifter. Återstående belopp utbetalas till butiken i enlighet med överenskommen utbetalningscykel. Om det utbetalningsbara beloppet för en viss månad understiger 500 kr, ska beloppet överföras till nästkommande utbetalningstillfälle. Utbetalning sker den 27:e varje månad. Clever Animalia äger rätt att tillfälligt hålla inne utbetalningar vid pågående tvist eller vid misstanke om överträdelse av gällande regler eller villkor.

### 6.3 Återbetalningar

Clever Animalia kan återbetala Konsument vid:

- Reklamation
- Tekniskt fel
- Säkerhetsrisk
- Annat rimligt skäl

### 6.4 Skatter

Butiken ansvarar för moms, skatter och bokföring.

## 7. Säkerhet

Clever Animalias app har designats med ett gott inbyggt dataskydd, bland annat genom loggning av tekniska händelser och felmeddelanden. Känslig data så som kortuppgifter och lösenord loggas inte i klartext. Vi lagrar så lite känslig data som möjligt. Grundläggande användaruppgifter (namn, e-post och orderhistorik) lagras i vår databas. Känslig betalningsinformation lagras aldrig hos oss, utan hanteras helt och hållet av Stripe.

Användarinloggning i appen sker med e-post och lösenord (framöver kommer Magic Link teknik i stället för lösenord att användas), Google eller Apple. Vi har behörighetsroller, och endast administratör har tillgång till panelen för administration. Lösenord som sparas i vår databas är hashade (krypterade). I appen används expo SecureStore för att kryptera och säkert lagra känslig information som inloggningsnycklar lokalt på enheten.

Leverantörer loggar in med tvåfaktorsautentisering (2FA) med e-post och kod som kommer till e-postadressen. Kryptering sker.

Appen är byggd på tekniska lösningar med ursprung i EU/EES och någon lagring eller annan behandling sker inte i land utanför EU/EES såvida inte annat uttryckligen angetts och informerats. I dagsläget lagras data i DigitalOcean på servrar i Europa.

Användaren förbinder sig att inte låta andra använda kontot samt att ha kontroll över sina inloggningsuppgifter (inte dela dem med andra eller spara dem på ett oäktsamt sätt).

## 8. Hantering av personuppgifter

I den utsträckning Clever Animalia behandlar personuppgifter för butikens räkning inom ramen för detta avtal ska Clever Animalia anses vara personuppgiftsbiträde och butiken personuppgiftsansvarig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Parterna ska i sådant fall ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar Clever Animalias behandling av personuppgifter för butikens räkning. Personuppgiftsbiträdesavtalet ska uppfylla kraven enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive bestämmelserna i artikel 28 i GDPR.

Clever Animalia får inte behandla personuppgifter för butikens räkning innan ett sådant personuppgiftsbiträdesavtal har ingåtts.

## 9. Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, know-how, metodik, modeller, verktyg, programvara, dokumentation och annat material som part har utvecklat eller innehar före avtalets ingående, ska även fortsättningsvis tillhöra respektive part.

Om part inom ramen för detta avtal tar fram material eller resultat specifikt för den andra parten, ska den mottagande parten erhålla en icke-exklusiv, obegränsad rätt att använda sådant material i sin egen verksamhet, om inte annat skriftligen avtalats.

Om inte annat uttryckligen avtalats övergår inga immateriella rättigheter enligt detta avtal.

## 10. Ansvarsbegränsning

Part ansvarar endast för direkt skada som uppkommer till följd av avtalsbrott. Part ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, förlust av data, förlust av affärsmöjlighet eller annan följdskada.

Parts sammanlagda ansvar enligt detta avtal ska, om inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till ett belopp motsvarande det sammanlagda arvode som betalats enligt avtalet under de senaste tolv (12) månaderna före skadans uppkomst.

## 11. Force majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde ha förutsett vid avtalets ingående och vars följder parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Som sådan omständighet kan exempelvis anses krig, krigsliknande händelse, terrorism, upplöpp, myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, naturkatastrof, omfattande störningar i el- eller datakommunikation eller annan liknande händelse.

Part som åberopar force majeure ska utan oskäligt dröjsmål informera den andra parten. Om force majeure-situationen varar längre än tre (3) månader har vardera parten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

## 12. Sekretess

Parterna förbinder sig att inte utan den andra partens skriftliga medgivande till tredje man lämna ut eller på annat sätt röja information om den andra partens verksamhet som parten fått del av inom ramen för detta avtal, om informationen kan anses vara av konfidentiell natur ("Konfidentiell information").

Som konfidentiell information avses exempelvis affärshemligheter, teknisk information, affärsplaner, kunduppgifter, prissättning, kalkyler, strategier samt annan information som rimligen bör betraktas som konfidentiell.

Sekretessåtagandet gäller inte information som:

- är allmänt känd eller blir allmänt känd på annat sätt än genom brott mot denna sekretessbestämmelse,
- parten kan visa att den redan kände till innan den mottogs från den andra parten, eller
- parten är skyldig att lämna ut enligt lag eller myndighetsbeslut.

Parten ska i sådant fall, om det är möjligt, informera den andra parten innan utlämnande sker.

Parterna ansvarar för att deras anställda, konsulter och andra som får tillgång till konfidentiell information i samband med uppdraget iakttar motsvarande sekretess.

Sekretessförpliktelsen gäller under avtalstiden samt i tre (3) år efter det att avtalet upphört att gälla.

### 13. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal träder i kraft när det har undertecknats av båda parter och gäller tills vidare.

Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med tre (3) månaders skriftlig uppsägningstid.

Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

Uppsägning ska ske skriftligen.

Avtalets bestämmelser som till sin natur är avsedda att fortsätta gälla efter avtalets upphörande ska fortsätta att gälla även efter att avtalet upphört.

### 14. Tvisteklausul

Tvist i anledning av detta avtal ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.

Om parterna inte kan nå en överenskommelse inom trettio (30) dagar från det att tvist skriftligen påtalats, ska tvisten slutligt avgöras av allmän domstol.

Svensk rätt ska tillämpas på avtalet. Talan ska väckas vid svensk domstol med Sundsvalls tingsrätt som första instans.

### 15. Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta avtal ska för att vara giltiga göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för båda parter.

### 16. Överlåtelse av avtalet

Part får inte utan den andra partens skriftliga medgivande helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

Part har dock rätt att överlåta avtalet till bolag inom samma koncern eller i samband med överlåtelse av hela eller väsentlig del av sin verksamhet, förutsatt att den nya parten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.