

# Integritetspolicy

Version 1.0 - Senast uppdaterad: 17 mars 2026

## 1. Inledning

Clever Animalia arbetar för att minska fodersvinn genom att koppla ihop djurbutiker och konsumenter via vår plattform. Denna integritetspolicy ("policyn") beskriver hur vi behandlar personuppgifter för användare av vår app, butiker som använder vår butiksportal, och övriga som vi kommer i kontakt med i samband med vår verksamhet.

## 2. Om denna policy och personuppgiftsansvarig

Policyn ska läsas tillsammans med vår Cookiepolicy (tillämplig för webbplatsen) samt med våra Allmänna villkor för appen och eventuella butiksavtal. Om en bestämmelse i policyn strider mot tillämplig lag i det land där din information behandlas, går lagen före.

Personuppgiftsansvarig för den behandling som beskrivs här är:

Clever Animalia AB

Org.nr: 559111-2734

Rebetskygatan 1, 854 60 Sundsvall

E-post: [info@cleveranimalia.se](mailto:info@cleveranimalia.se)

För frågor om personuppgifter kan du när som helst kontakta oss på [info@cleveranimalia.se](mailto:info@cleveranimalia.se).

## 3. Begrepp och uppdragsbeskrivning

"App" - Clever Animalias mobilapplikation som konsumenter använder för att hitta, reservera och köpa fodererbjudanden.

"Plattform" - vår webbplats (t.ex. [butik.cleveranimalia.se](https://butik.cleveranimalia.se)), app och tillhörande tjänster ihop.

"Butik" - företag (djurbutiker, zoobutiker, veterinärkliniker med butik m.fl.) som använder vår butiksportal för att erbjuda produkter till konsumenter via appen.

"Användare" - dig som konsument som använder appen för att köpa eller hämta produkter.

"Cookiepolicy" - vår policy om cookies på webbplatsen (länk finns på webbplatsen).

"GDPR" - Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen).

## 4. Information vi samlar in från användare (konsumenter)

### 4.1 Uppgifter som behövs för att använda appen

När du skapar konto och använder appen samlar vi in personuppgifter som behövs för att tillhandahålla tjänsten:

Kontouppgifter: namn, e-postadress. Vid registrering med Google eller Apple kan vi få namn och e-post från den tjänsten med din godkännande.

Plats: om du tillåter det kan vi använda din plats (eller en plats du anger) för att visa närliggande butiker och erbjudanden. Du kan när som helst ändra eller stänga av platsåtkomst i enhetens inställningar.

Betalning: vi samlar inte in kortnummer eller liknande. Betalningar hanteras av vår betalningsleverantör Stripe. Vi kan få bekräftelse på att betalning genomförts samt transaktions-ID och liknande som behövs för att hantera dina köp och kvitton.

Rättslig grund: uppfyllande av avtal med dig (kontohantering, genomförande av köp). För platsbaserade tjänster: ditt samtycke (som du kan återkalla i enhetens inställningar).

### 4.2 Uppgifter du väljer att ge oss

Du kan välja att ange ytterligare uppgifter i profilen eller i kontakt med oss (t.ex. vid support eller klagomål): telefonnummer, adress eller annan information du själv skriver. Vi använder sådan information för att kunna hjälpa dig och förbättra tjänsten.

Rättslig grund: vårt berättigade intresse att driva och förbättra plattformen och kommunicera med dig, eller ditt samtycke om lagstiftningen kräver det.

Vi ber inte om känsliga personuppgifter (hälsa, etnicitet, religion m.m.). Om du ändå väljer att lämna sådan information (t.ex. i ett meddelande) behandlar vi den endast för att hantera din förfrågan och i den utsträckning det behövs.

### 4.3 Uppgifter som samlas in automatiskt

När du använder plattformen kan vi automatiskt samla in:

Användningsdata: vilka sidor eller funktioner du använder, sökningar, köp och reservationer, hur länge du använder tjänsten.

Teknisk data: IP-adress, enhetstyp, operativsystem, unika enhetsidentifikatorer, kraschrapporter och liknande, för drift, säkerhet och felsökning.

Cookies och liknande tekniker på webbplatsen enligt vår Cookiepolicy.

Rättslig grund: vårt berättigade intresse att tillhandahålla, säkra och förbättra plattformen.

### 4.4 Uppgifter från tredje part (inloggning)

Om du loggar in via Google eller Apple skickar de tjänsterna till oss den profilinformation (t.ex. namn, e-post) som du godkänner att de delar. Vi använder det för att skapa och hantera ditt konto.

Rättslig grund: ditt samtycke när du väljer inloggning via tredje part.

## 5. Information vi samlar in från butiker och kontakter

När du som användare registrerar ett konto i appen är det obligatoriskt att ange uppgifter såsom namn och e-post.

### 5.1 Uppgifter som behövs för butikskonto

När en butik registrerar sig och använder butiksportalen samlar vi in uppgifter om kontaktpersonen och butiken:

Profil- och kontaktuppgifter: namn, e-postadress, telefonnummer, butikens namn, adress, typ av verksamhet, din roll.

Företags- och betalningsuppgifter: organisationsnummer, momsregistreringsnummer, bankuppgifter för utbetalningar.

Rättslig grund: uppfyllande av avtal med butiken om användning av plattformen, eller vårt berättigade intresse om du är anställd hos butiken.

### 5.2 Automatisk och valfri information från butiker

Vi samlar in användnings- och tekniska data när butiken använder portalen (liknande avsnitt 4.3), samt cookies enligt Cookiepolicy där det gäller webbplatsen. Information som du eller butiken lämnar i samband med support eller e-post behandlas för att kunna hjälpa er och driva tjänsten.

Rättslig grund: uppfyllande av avtal, berättigat intresse att driva och förbättra plattformen.

## 6. Hur vi använder informationen

Tillhandahålla plattformen: skapa och hantera konton, hantera reservationer och köp, visa erbjudanden och butiker (inklusive platsbaserat om du tillåter det), skicka kvitton och nödvändiga meddelanden.

Kommunikation: svara på förfrågningar, skicka tekniska eller juridiska meddelanden (t.ex. vid ändring av villkor eller avbokning), och, om du valt det, nyhetsbrev eller marknadsföring.

Förbättra och säkra tjänsten: analyser, felsökning, säkerhet, förebyggande av missbruk och bedrägerier.

Följa lag: uppfylla bokförings- och andra rättsliga krav.

Vi säljer inte dina personuppgifter. Appen finansieras inte genom reklam eller försäljning av personuppgifter enligt våra Allmänna villkor.

## 7. Delning av information

Vi delar personuppgifter i följande situationer:

- Med ditt samtycke eller på din anvisning (t.ex. vid inloggning via Google/Apple, eller om du godkänner delning med tredje part).
- Leverantörer (personuppgiftsbiträden): vi använder tjänsteleverantörer som behandlar data på våra instruktioner, t.ex. för värdtjänster, betalning (Stripe), e-postutskick, support och drift. Dessa är avtalsmässigt bundna att skydda dina uppgifter och får bara använda dem för att utföra tjänsterna åt oss.
- Butiker: för att fullgöra ett köp kan butiken behöva se relevant orderinformation (t.ex. vad som köpts och upphämtningstid) så att de kan lämna ut produkten till dig. Butiken är i så fall personuppgiftsansvarig för sin egen behandling enligt butiksavtalet.
- Myndigheter: vi kan lämna ut uppgifter om vi är rättsligt skyldiga eller tillåtna att göra det (t.ex. till polis eller skattemyndighet).
- Företagsöverlåtelse: vid fusion, förvärv eller liknande kan personuppgifter övergå till köparen; policyn gäller fortsatt för din information.

Vi säkerställer att internationella överföringar (om några) sker med lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR (t.ex. standardavtalsklausuler eller beslut om adekvat skyddsnivå).

## 8. Var lagras uppgifterna och hur länge?

Vi lagrar och behandlar personuppgifter inom EU/EES. I dagsläget använder vi leverantörer med servrar i Europa (t.ex. DigitalOcean). Ingen lagring eller annan behandling sker i länder utanför EU/EES om inte vi uttryckligen informerar dig och vidtar lämpliga skyddsåtgärder.

Vi behåller personuppgifter så länge det behövs för de ändamål som beskrivs i policyn, inklusive:

- Så länge du har ett konto eller är aktiv användare/butik.
- Så länge det krävs enligt lag (t.ex. bokföring, skatt).
- Så länge det är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk (t.ex. vid tvist).

Efter det raderas eller anonymiseras uppgifterna. Du kan när som helst begära radering av ditt konto (se avsnitt 11).

## 9. Säkerhet

Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstörelse eller ändring. Det innebär bland annat kryptering, säkra inloggnings (inklusive tvåfaktorsautentisering för butiker), begränsad åtkomst till data och att känslig betalningsinformation hanteras enbart av Stripe och inte lagras hos oss. Våra leverantörer förpliktas att följa god praxis för IT-säkerhet.

## 10. Dina rättigheter (EU/EES)

Enligt GDPR har du följande rättigheter, med de undantag som finns i lag:

- Tillgång: du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- Rättelse: du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- Radering: du har rätt att få dina uppgifter raderade ("rätten att bli glömd"), med de undantag som följer av lag (t.ex. bokföring).

- Begränsning: du kan begära att behandlingen begränsas under vissa omständigheter.
- Invända: du kan invända mot behandling som bygger på berättigat intresse (t.ex. direktmarknadsföring).
- Dataportabilitet: du har rätt att få dina uppgifter i ett strukturerat, vanligt använt och maskinläsbart format.
- Återkalla samtycke: om behandlingen bygger på samtycke kan du när som helst återkalla det. Återkallande påverkar inte behandling som skett innan återkallandet.

Så här utövar du dina rättigheter:

- I appen: du kan uppdatera din profil, hantera inställningar och radera ditt konto under inställningar/konto.
- Via e-post: skicka en begäran till [info@cleveranimalia.se](mailto:info@cleveranimalia.se). Vi svarar utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad; vid mer komplexa begäranden kan vi förlänga med ytterligare två månader och informera dig.

Du har alltid rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet. I Sverige är det Integritetsskyddsmyndigheten (IMY): [imy.se](http://imy.se). Vi uppmanar dig att först kontakta oss så att vi kan hjälpa dig.

## 11. Barns integritet

Plattformen är avsedd för användare som är 18 år eller äldre. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn under 16 år. Om vi får veta att vi har tagit emot uppgifter från ett barn under 16 år utan vårdnadshavares samtycke kommer vi att ta åtgärder för att radera sådan information. Om du tror att vi har uppgifter om ett barn under 16 år, kontakta oss på [info@cleveranimalia.se](mailto:info@cleveranimalia.se).

## 12. Ändringar av policyn

Vi kan uppdatera denna policy. Senaste version och datum finns överst i dokumentet. Vid väsentliga ändringar informerar vi dig via plattformen eller till den e-postadress du angivit. Vi rekommenderar att du då och då läser policyn på vår webbplats eller i appen.

## 13. Kontakt

För frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, för att utöva dina rättigheter eller för att lämna synpunkter:

Clever Animalia AB  
 Org.nr: 559111-2734  
 Rebetskygatan 1, 854 60 Sundsvall  
 E-post: [info@cleveranimalia.se](mailto:info@cleveranimalia.se)